

1. **Geltungsbereich:**
 - 1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (im Folgenden Kunde) mit uns, der Firma Merz Import Export, Inh. Siegfried Merz e.K., Moosweg 4, 85435 Erding, Tel: +49 (0) 89-95993445 unter Verwendung von Fernkommunikationsmittel (z. B. Telefon, Fax, E-Mail, Brief) ausschließlich durch individuelle Kommunikation i.S.v. § 312j Abs. 5 S.1 BGB abschließt.
 - 1.2. Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
 - 1.3. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.
 2. **Vertragsschluss:**
 - 2.1. Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln stellen kein bindendes Angebot zu Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Warenbestellung.
 - 2.2. Der Kunde kann seine unverbindliche Anfrage per Telefon, per E-Mail, postalisch oder über das auf unserer Website vorgehaltene Online-Kontaktformular auf Abgabe eines Angebots an uns richten. Wir lassen dem Kunden auf dessen Anfrage hin in Textform (z. B. per Fax, E-Mail oder Brief) ein verbindliches Angebot zum Verkauf der vom Kunden zuvor ausgewählten Ware aus unserem Warensortiment zukommen.
 - 2.3. Dieses Angebot kann der Kunde durch eine uns gegenüber abzugebende Annahmeerklärung per Telefon, E-Mail, postalisch oder über das auf unserer Website vorgehaltene Online-Kontaktformular oder durch Zahlung des von uns angebotenen Kaufpreises innerhalb von 5 (fünf) Tagen ab Zugang des Angebots annehmen, wobei für die Berechnung der Frist der Tag des Angebotszugangs nicht mitgerechnet wird. Für die Annahme durch Zahlung ist der Tag des Zahlungseingangs bei uns maßgeblich. Nimmt der Kunde unser Angebot nicht innerhalb der vorgenannten Frist an, halten wir uns an unser Angebot nicht mehr gebunden und können wieder frei über die Ware verfügen.
 - 2.4. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht zu leisten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nicht- oder die Falschbelieferung nicht von uns zu vertreten ist. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Eine bereits erhaltene Gegenleistung werden wir unverzüglich zurückerstatten.
 3. **Preise und Zahlungsbedingungen:**
 - 3.1. Die von uns angegebenen Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Ggf. zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in unserem Angebot gesondert angegeben.
 - 3.2. Der Kaufpreis ist ohne jeden Abzug per Vorkasse zu leisten. Hierzu nennen wir dem Kunden in unserem Angebot unsere Bankverbindung. Der Gesamtbetrag ist binnen 5 Werktagen ab Vertragsschluss auf unser Konto zu überweisen.
 4. **Lieferung:**
 - 4.1. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandwege an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.
 - 4.2. Ist eine Zustellung der Ware beim Kunden infolge eines Umstandes, den der Kunde zu vertreten hat, nicht möglich, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt.
 - 4.3. Sind von uns Lieferfristen angegeben und zur Grundlage für den Vertragsschluss gemacht worden, verlängern sich solche Fristen bei Streik und Fällen höherer Gewalt für die Dauer der Verzögerung. Das Gleiche gilt, wenn der Kunde etwaige Mitwirkungspflichten nicht erfüllt.
 - 4.4. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, sofern diese im Interesse des Kunden liegen und diesem zumutbar sind.
 5. **Widerrufsrecht - Widerrufsbelehrung**
 - 5.1. Wenn der Kunde Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz 5.4 geregelt.
 - 5.2. Macht der Kunde von seinem Widerrufsrecht nach Ziffer 5.1 Gebrauch, so hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.
 - 5.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden **Widerrufsbelehrung**
- Widerrufsbelehrung**
 Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.
 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
 Firma Merz Import Export, Inh. Siegfried Merz e.K., Moosweg 4, 85435 Erding, Tel: +49 (0) 89-95993445, Fax: +49 (0) 89-95993451, Email: info@merz-wasserbetten.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- Folgen des Widerrufs:**
 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.
- Ende der Widerrufsbelehrung -**
- 5.4. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind. Das Widerrufsrecht besteht weiterhin nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An Fa. Merz Import Export, Inh. Siegfried Merz e. K.
 Moosweg 4
 85435 Erding
 Deutschland
 E-mail: info@merz-wasserbetten.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*) _____ erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

6. **Mängelrügen:**
- 6.1. Wir haften bei Vorliegen eines Mangels nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit sich aus dem Nachfolgenden keine Einschränkungen ergeben.
- 6.2. Offensichtliche Transportschäden der angelieferten Ware sind dem Zusteller gegenüber zu reklamieren und uns hiervon zu informieren.
- 6.3. Sonstige offensichtliche Mängel hat der Kunde uns gegenüber innerhalb von zwei Wochen nach Auftreten des Mangels schriftlich anzuzeigen, andernfalls wir uns alle nach dem Gesetz möglichen Einwendungen vorbehalten.

- 7. Haftung für Schäden:**
- 7.1. Unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist, sowie dem Ersatz von Verzugsschäden (§286 BGB). Insofern haften wir für jeden Grad des Verschuldens. Die Haftung im Fall des Lieferverzugs ist jedoch für jede vollendete Woche des Verzuges im Rahmen einer pauschalierten Verzugsentschädigung auf 0,5% des Lieferwertes, maximal jedoch nicht mehr als 5% des Lieferwertes begrenzt. Die Haftung im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird auf den regelmäßig vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 7.2. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- 7.3. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruchs bzw. bei Schadenersatzansprüchen wegen eines Mangels ab Übergabe der Sache.
- 7.4. Soweit die Schadenshaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadenshaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 8. Eigentumsvorbehalt:**
- 8.1. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.
- 8.2. Der Kunde hat den Verkäufer unverzüglich von einer Beschädigung oder Vernichtung der Vorbehaltsware, sowie allen Zugriffen Dritter hierauf, zu unterrichten. Im Falle einer Pfändung oder sonstigen Beschlagnahme ist der Kunde verpflichtet, den Vollstreckungsbeamten auf das Eigentum des Verkäufers hinzuweisen und innerhalb von drei Tagen unter Übersendung einer Abschrift des Pfändungsprotokolls davon Mitteilung zu machen. Der Kunde trägt die Kosten der Bewahrung der Eigentumsrechte des Verkäufers.
9. **Sonstiges:**
Wir haften nur für eigene Inhalte auf unserer Webseite. Soweit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.
10. **Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand:**
- 10.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus der Sonderregelung des Absatzes 10.3 etwas anderes ergibt.
- 10.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbrauchervorschriften im Heimatland des Kunden günstiger sind (Art. 6 VO (EG) 593/2008).
- 10.3. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.
11. **Alternative Streitbeilegung:**
- 11.1. Die EU-Kommission stellt im Internet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter folgendem Link bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.
- 11.2. Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.
12. **Salvatorische Klausel:**
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.