

Allgemeine Geschäftsbedingungen (online-shop)

1. Allgemeines

1.1 Wir führen Ihre Bestellung nach den zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB aus. Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen Ihnen auf unserer Internetseite shop.merz-wasserbetten.de unter `AGB` zur Verfügung. Überdies senden wir Ihnen unsere AGB mit der Auftragsbestätigung zu. Im Zweifel gelten unsere im Internet veröffentlichten AGB; Änderungen und Ergänzungen behalten wir uns ausdrücklich vor.

1.2 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurück gewiesen und nicht Vertragsbestandteil.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

2.2 Die Bestellung erfolgt wie unter den Button `so bestellen Sie bei uns` beschrieben.

2.3 Nach Eingang des Kaufangebots erhalten Sie eine automatisch erzeugte E-Mail, mit der wir bestätigen, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung noch nicht zustande.

2.4 Ein Kaufvertrag über die Ware kommt erst zustande, wenn wir ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklären oder wenn wir die Ware - ohne vorherige ausdrückliche Annahmeerklärung - an Sie versenden.

2.5 Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Fa. Merz Import Export, Inh. Siegfried Merz e.K.

Moosweg 4

85435 Erding

Tel.: + 49 (0) 89 - 95993445

FAX : + 49 (0) 89 - 95993446

e-mail: info@merz-wasserbetten.de

Registernummer: HRA 102610

Registergericht Amtsgericht: München

Steueridentifikationsnummer: DE 128 157 719

zustande.

2.6 Mit der Auftragsbestätigung übersenden wir Ihnen den Vertragstext, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.7 Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei negativen Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten.

3. Preise

3.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Alle angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten. Die Versandkosten können unter dem `Button` Liefer- und Versandkosten` eingesehen werden.

3.2 Bei Artikeln, die wegen ihrer Sperrigkeit oder Gewichtes per Spedition ausgeliefert werden, sind auch die zusätzlichen Kosten der Spedition vom Kunden zu tragen. Diese Kosten richten sich nach dem Gewicht des betreffenden Artikels und nach den Entfernungskilometern der jeweiligen Lieferadresse.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Der Kunde hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse oder per PayPal.

4.2 Bei Auswahl der Zahlung per Vorkasse nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Gesamtbetrag ist binnen 5 Werktagen ab Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen. Die Lieferfrist beginnt mit Erhalt des Gesamtbetrages.

4.3 Bei Auswahl der Zahlung über PayPal bezahlt der Kunde den Betrag über den Online-Anbieter PayPal. Der Kunde muss bei PayPal registriert sein bzw. sich erst registrieren. Der Kunde wird im Bestellprozess auf die Seite von PayPal geleitet und kann sich dort mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Der Kaufpreis wird in diesem Fall sofort zur Zahlung fällig. Im Rahmen dieser Bezahlart anfallende Zusatzkosten tragen wir.

4.4 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem Basiszinssatz pro Jahr zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt uns vorbehalten.

5. Lieferung

5.1 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, falls ein Teil der bestellten Ware vorübergehend nicht lieferbar ist und dies für den Kunden nicht unzumutbar ist. Zusätzliche Versandkosten tragen in jedem Fall wir.

5.2 Innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung von Lagerware innerhalb von zwei Wochen nach Zahlungseingang. Dauert die Lieferzeit ausnahmsweise länger, wird der Kunde durch uns umgehend benachrichtigt. Ebenso wird der Kunde umgehend informiert, wenn Lieferbeschränkungen bestehen.

5.3 Hat der Kunde die Zahlung per Vorkasse gewählt, so versenden wir die Ware nicht vor Zahlungseingang.

5.4 Bei Lieferverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, ist ein Schadenersatzanspruch gegen uns ausgeschlossen.

5.5 Bei Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder Gewichtes per Spedition ausgeliefert werden, erfolgt die Anlieferung oder Versendung nur bis zur Abladestelle (Bordsteinkante) der Lieferadresse.

6. Speicherung des Vertragstextes

6.1 Sie stimmen der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der uns durch Ihre Bestellung übermittelten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung Ihrer Bestellung zu.

6.2 Ihre Bestelldaten können Sie in unserem Kundenbereich unter ` Mein Konto / meine Bestellung ´ einsehen.

7. Widerrufsbelehrung

8. Transportschaden

8.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

8.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Mängelrechte keine Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

9. Gewährleistung

9.1 Sollte die von uns gelieferte Ware mangelhaft sein, können Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nach Ihrer Wahl Beseitigung des Mangels oder Lieferung mangelfreier Ware verlangen (Nacherfüllung). Sollte die Nacherfüllung fehlschlagen, können Sie den Kaufpreis mindern oder - bei einem erheblichen Mangel - vom Vertrag zurück treten.

9.2 Wir leisten keine Gewähr für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte, die ohne schriftliches Einverständnis von uns erfolgen, erlischt der Gewährleistungsanspruch.

9.3 Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche / Rechte.

10. Haftung

10.1 Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.

10.2 Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

10.3 Ist unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

11. Eigentumsvorbehalt

11.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt sämtliche gelieferte Ware unser Eigentum.

11.2 Der Kunde ist verpflichtet, bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises die gelieferte Ware pfleglich zu behandeln.

12. Datenschutz:

12.1 Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist.

12.2 Die Nutzer unseres Internetauftritts haben jederzeit die Möglichkeit, die von Ihnen gespeicherten Daten bei merz-wasserbetten.de zu erfragen. Anfragen können über unser Kontaktformular erfolgen. Auf Wunsch werden alle gespeicherten Daten über den Nutzer gelöscht, soweit diese nicht für die Vertragsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen gespeichert werden müssen.

13. Bildrechte

Alle auf unserer Homepage dargestellten Bilder und Grafiken sind unser Eigentum und dürfen nicht ohne unser ausdrückliches Einverständnis kopiert, anderweitig genutzt, verwendet oder weiter gegeben werden.

14. Sonstiges

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unserem Sortiment aus dem Programm oder der Herstellung genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten oder Hersteller ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

15. Links auf unseren Seiten

15.1 Mit Urteil vom Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg u.a. entschieden, dass durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten sind und dies nur dadurch verhindert werden kann, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert.

15.2 Wir distanzieren uns deshalb von den Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf unserer home-page. Diese Erklärung gilt ausdrücklich für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

15.3 Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

16. Schlussbestimmungen

16.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts und die Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) finden keine Anwendung.

16.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.